

Qualitätsmanagement im Labor
für
medizinisch-technische Assistenten

Marion Gattinger-Vowinkel

Impressum

Qualitätsmanagement im Labor für Medizinisch-technische Assistenten

Autor:
Marion Gattinger-Vowinkel

Wichtiger Hinweis:

Das Werk, einschließlich aller seiner Teile, ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

1. Auflage

© **2017 Verlag Wissenschaftliche Scripten**

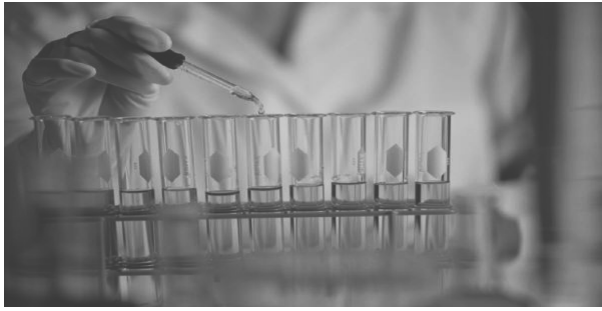
Kaiserstraße 32, 08209 Auerbach

Tel.: 03744 / 22 41 97

Fax: 03744/22 41 98

www.verlag-wiss-scripten.de

ISBN: 978-3-95735-062-6



Inhaltsverzeichnis:

Vorwort zu diesem Buch

Vorwort zur Qualität

1. Allgemeines zum Qualitätsmanagement

2. Begriffe und Abkürzungen

3. Qualitätsmanagementelemente im täglichen Dienst

- 3.1 *Die „Standardisierte Arbeitsanweisung“
- Ausführliche Anleitung zur Erstellung mit Tipps im Anhang -*
- 3.2 *Wartungs- und Reinigungsdokumentation*
- 3.3 *Dokumentation von Fehlerbehebungen (an Analysegeräten)*
- 3.4 *Ringversuchsdokumentation (externe Qualitätskontrolle)*
- 3.5 *Lieferantenbewertung*
- 3.6 *Beschwerden und Abweichungen*
- 3.7 *Verbesserungsvorschläge*
- 3.8 *Beurteilung von Schulungen/Fortbildungen
(nicht RiLiBÄK- aber akkreditierungspflichtig)*
- 3.9 *Postanalytik (Validation, Befunderstellung)*

4. Qualitätsmanagementelemente im „Hintergrund“

- 4.1 *Qualitätsmanagement-Handbuch*
- 4.2 *Präanalytik-Handbuch und Leistungsverzeichnis*
- 4.3 *Interne Audits*
- 4.4 *Kundenzufriedenheitsumfragen*
- 4.5 *Korrekturmaßnahmen*
- 4.6 *Managementbewertung (nicht RiLiBÄK- aber akkreditierungspflichtig)*

5. Dokumentenverwaltung/ Dokumentenlenkung

Anhang:

Tipps zur Erstellung von Standardisierten Arbeitsanweisungen